

Firma Sport-On produkuje rowery z napędem ręcznym skierowane do osób z niepełnosprawnością ruchową.

Explorer III to wyjątkowy handbike umożliwiający uprawianie turystyki górskiej przez osoby z niepełnosprawnością. Jest on przeznaczony do poruszania się w ekstremalnych warunkach off-road i zapewnia niezrównane możliwości w stosunku do wózka inwalidzkiego.

Handbike **XCR** został zaprojektowany z myślą o użytkowaniu w terenie typu cross country. Model ten to lekki i szybki handbike, który spełni oczekiwania użytkownika zarówno w trakcie jazdy po drogach asfaltowych jak i po wyboistych drogach leśnych, kamieniach, błocie, piasku itp.

Skorpion jest to handbike o sportowej konstrukcji, umożliwiającej szybką jazdę po równej nawierzchni.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma Sport-ON zobowiązuje się do zapewnienia dobrej jakości i sprawnego działania sprzętu i odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe.
2. Producent zapewnia bezpłatną naprawę w okresie gwarancyjnym w przypadku wystąpienia uszkodzeń, które wynikają wyłącznie z wad materiałowych.
3. Okres gwarancji na ramy i wahacze wynosi 24 miesiące licząc od daty zakupu potwierdzonego fakturą lub paragonem dla klientów indywidualnych i 12 miesięcy dla firm.
4. Okres gwarancji na komponenty/osprzęt wynosi 12 miesięcy licząc od daty zakupu potwierdzonego fakturą lub paragonem.
5. Gwarancja dotyczy jedynie pierwszego odbiorcy/kupującego. Nie przechodzi na kolejnych użytkowników.
6. Części eksploatacyjne (opony, dętki, obręcze, łańcuch, kasety, łożyska i korby, klocki, tarcze i okładziny hamulcowe, piasty, linki i pancerze, żarówki oświetlenia, tuleje, oringi i uszczelki) objęte są gwarancją w zakresie wad materiałowych i konstrukcyjnych i nie dotyczą zużycia eksploatacyjnego.
7. Decyzja o zasadności reklamacji komponentów i osprzętu będzie konsultowana z autoryzowanym dystrybutorem producenta danego osprzętu/komponentów.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i chemicznych oraz innych, które powstały na skutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji i przechowywania oraz uszkodzeń powstałych na skutek nieodpowiedniego przygotowania reklamowanego sprzętu do wysyłki.
9. Sprzęt nie podlega zwrotowi ani wymianie na nowy w przypadku, kiedy wady są możliwe do usunięcia. W razie konieczności wymiany części zapewnia się je w kolorach podstawowych.
10. Gwarancja traci swą ważność w przypadku:
 - a) dokonania naprawy samodzielnej lub w nieuprawnionym punkcie serwisowym,
 - b) wprowadzenia przez klienta samodzielnych zmian osprzętu w handbike'u,
 - c) wprowadzenia przez klienta zmian konstrukcyjnych,
 - d) niewłaściwego użytkowania roweru – niezgodnego z przeznaczeniem,
 - e) uszkodzeń powstałych przez niewłaściwe przygotowanie sprzętu do wysyłki reklamacyjnej.
11. Sport-On nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i wady handbike'a spowodowane uprawianiem sportów wyczynowych i użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem ani za powstałe z tego tytułu wypadki i uszkodzenia ciała itp.
12. Użytkowanie uszkodzonego lub niesprawnego handbike'a może prowadzić do dalszych uszkodzeń, wypadków i uszkodzenia ciała. Sport-On nie odpowiada za szkody tego typu.
13. Podstawą przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego na warunkach gwarancji jest oryginalna, podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Reklamację należy składać w miejscu zakupu telefonicznie, osobiście lub drogą elektroniczną na adres mailowy: info@sport-on.com

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Dane Klienta	
Imię i nazwisko _____	_____
Miejscowość _____	Kod pocztowy _____
Ulica _____	Nr domu/mieszkania _____
Nr telefonu _____	Adres e-mail _____
Informacje o przedmiocie reklamacji	
Produkt _____	Data zakupu _____
Model _____	Nr dowodu zakupu _____
Opis wady/przyczyna reklamacji	

Podpis kupującego